

CHECKLISTE INKASSOSCHREIBEN



Es kam ein Schreiben von einem Inkassobüro. Das sind Firmen, die für andere Leute Forderungen eintreiben. Sie wollen Geld für eine offene Rechnung und zusätzlich Inkassokosten. Müssen Sie das bezahlen? Mal checken!

? Gibt es eine offene Rechnung? Haben Sie etwas gekauft oder vergessen die Telefonrechnung zu bezahlen?

Ja

Nein

? Stimmt die Hauptforderung, also der Preis für die Ware oder Leistung, mit der Originalrechnung überein?

Ja

Nein

? Wurden Sie vor dem Schreiben des Inkassobüros nochmals zur Zahlung aufgefordert? Oder stand schon auf der Rechnung, dass es Ärger gibt, wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen bezahlen?

Ja

Nein

? Sie verlangen Mahnkosten. Ist die Höhe korrekt?

Ja

Nein

Die erste Mahnung darf nichts kosten! Für jede weitere Mahnung sind bis zu 3 € in Ordnung.

? Das Inkassobüro will dafür, dass es sich um die offene Rechnung kümmert, Geld haben. Ist die Höhe in Ordnung?

Ja

Nein

Bei einer offenen Rechnung bis 500 € sind Kosten bis zu 27 € zulässig.

i Haben Sie überall mit „ja“ geantwortet? Dann müssen Sie so schnell es geht bezahlen, um weitere Kosten zu vermeiden. Können Sie nicht zahlen oder sind Sie unsicher, brauchen Sie Rat. Den erhalten Sie bei der Verbraucherzentrale.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

verbraucherzentrale